

**Bienvenidos a la Clínica Dental de Diamond Springs. Estamos aquí para proveerle el mejor cuidado dental posible para todos nuestros pacientes. Por favor lea cuidadosamente lo siguiente:**

- ✓ Aceptamos pagos en efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- ✓ Su primer cita usualmente es solamente para una examinación. Otra cita será fijada para su limpieza.
- ✓ Si su cita es por alguna emergencia, tal vez haya algún retraso para ver al doctor, pero Usted será atendido. Por favor tenga paciencia.
- ✓ Si Usted no puede acudir a su cita, por favor notificar a nuestra oficina por lo menos 2 horas antes. Para las citas programadas a las 8 de la mañana por favor cancelar la noche anterior. Si no cancela us cita. Tenemos un cobro por cancelaciones de último momento. Si Usted tiene aseguranza de Medical, no tenemos permitido cobrar este dinero por cancelaciones, es por esto que no podremos seguir siendo su proveedor de cuidado dental.
- ✓ Por favor este conciente que algún presupuesto que se le de por los servicios que Usted necesita, es solo eso; un presupuesto. El cobro final tal vez sea más o menos, dependiendo en el tratamiento que haya recibido.
- ✓ Nuevos pacientes que están pagando efectivo y pacientes de los cuales no podemos verificar us covertura de aseguranza, o elegibilidad de Medical, se le pedirá hacer pago antes de su tratamiento.
- ✓ Antes de salir de la clínica o hacer otra cita, le pediremos que Usted pague su balance completo, su co-pago, deductible o su parte de costo por los servicios prestados. Si al final de su tratamiento Usted tiene un crédito a su favor, Dr. Goodis le escribirá un cheque por la diferencia, cuando recibamos el pago de su aseguranza.
- ✓ Aceptamos casi todas las aseguranzas, con algunas excepciones como HMO y algunos planes de descuento. Si Usted tiene aseguranza trataremos de tener al día la información de su covertura como: límites, deductibles y co-pagos. Algunas veces los pacientes exceden su límite por ano, si eso pasará, los cargos serán su responsabilidad. Usted debería informarse sobre sus beneficios llamando a su aseguranza.
- ✓ Si Usted no paga, se le cobrará el 18% de interés y si su cuenta es enviada a la oficina de colecciones, los cargos y costos por este servicio se le agregarán a su balance.
- ✓ Si usted quiere un empaste blanco, y su aseguranza solamente cubre empastes de amalgama (plata), Usted es responsable de pagar la diferencia.
- ✓ Si usted tiene un HMO, EPO o está asignado a cierto dentista por su compañía de aseguranza y quiere venir a esta clínica, Usted será responsable por el balance completo, incluyendo el deductible y el co-pago.

Entiendo claramente lo arriba escrito y aceptaré los terminos y políticas de la Oficina Dental de Diamond Springs.

Si tiene alguna duda, por favor pregúntenos

**Firma** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_

**Testigo** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_