

Dr Mitchell A Goodis, DDS
Diamond Springs Dental Center • (530) 344-0290
Pleasant Valley Dental • (530) 622-2862

Política de Cancelacion

Debido a los cambios de Medi-Cal, La Clínica Dental de Diamond Springs no cobrará por una cita perdida para los pacientes en programas estatales y federales(incluyendo Denti-Cal, CMSP, etc). Aun se les cobrará a los demás pacientes.

Debido a los gastos de operar una práctica dental, los recientes recortes de Medi-Cal y nuestra determinación de continuar aceptado pacientes en programas estatales y federales, estamos forzados hacer cambios en nuestras normas de hacer citas y cancelaciones. Una clínica en la comunidad que anteriormente aceptaba estos programas desafortunadamente dejó de hacerlo debido a estas razones. Nosotros no queremos ser los siguientes.

Yo siento que la reponsabilidad de los pacientes de acudir a su cita, es la llave para poder continuar aceptando pacientes en programas estatales y federales.

Empezando desde hoy, pacientes que falten a su cita o que cancelen menos de 2 horas antes de su cita, no podran recibir más atención dental en esta clínica.

Razones por no llegar a su cita incluyen carros que no sirvan, conflictos con otras citas, problemas con transporte, no sintiéndose bien, olvidándose de su cita, estando de vacaciones o de viaje, perdiendo su tarjeta o no recibiendo una llamada o un mensaje. Emergencias verdaderas serán consideradas.

Como cortesía, nosotros tratamos de llamar a los pacientes un día antes de la cita. Si su teléfono esta desconectado se le cancelara su cita, solo si llama usted para confirmar un día antes. Si alguien en su casa toma un mensaje nosotros suponemos que lo recibirá igual como suponemos que escuche sus mensajes.

Yo realmente no quisiera tomar este paso, pero políticas públicas y mi deseo de continuar aceptado pacientes en estos programas no me dejan otra alternativa. Nosotros, aquí en la Clínica Dental de Diamond Springs nos enorgullece poder ofrecer tratamiento dental de buena calidad a todos los miembros de la comunidad sin importar su cobertura dental. Su comprensión sobre estos cambios nos ayudará en este esfuerzo.

Atentamente


Mitchell A. Goodis, DDS

PS. No se le olvide cepillarse los dientes y usar su hilo dental.